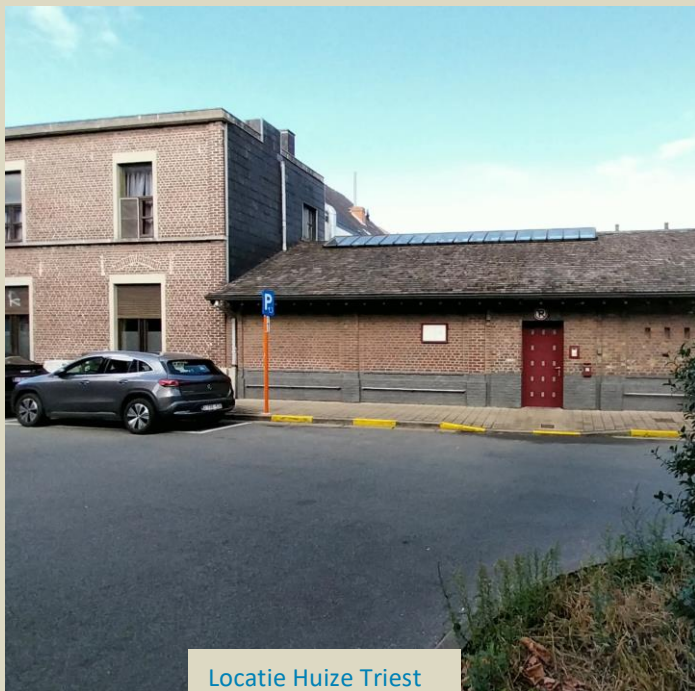




Locatie Huize Triest



Locatie Nieuwland

Informatiebrochure nachtopvang dak- en thuislozen Gent

1 oktober 2025

Nachtopvang

In Gent zijn er 2 locaties die dagelijks tussen **21u en 9u** nachtopvang organiseren:

- Locatie Nieuwland: 40 bedden (CAW Oost-Vlaanderen vzw)
Nieuwland 12-14, Gent geertbeeckmans@cawoostvlaanderen.be
- Locatie Huize triest: 25 bedden (Broeders Van Liefde vzw)
Gezondheidsstraat 2, Gent Jeffery.hillewaert@broedersvanliefde.be
Lander.vanoverstraeten@broedersvanliefde.be



Wat is de Nachtopvang

De nachtopvang biedt een bed aan mensen vanaf 18 jaar die dak- of thuisloos zijn. Ook kinderen jonger dan 18 jaar kunnen mee enkel als ze vergezeld zijn door een ouder/voogd. De nachtopvang is er voor mensen met verschillende achtergronden en leeftijden.



Er zijn het ganse jaar door 65 bedden verdeeld over 2 locaties. Omdat er minder kamers zijn dan bedden, delen ze een kamer. Men kan niet kiezen met wie of waar men slaapt. Koppels en gezinnen krijgen wel altijd een eigen kamer. Veiligheid en beheersbaarheid zijn prioritair in de nachtopvang, waarbij de veiligheid van de groep voorop staat op die van het individu.

De medewerkers van de nachtopvang zorgen voor een warm onthaal en een bed, maar bieden geen hulpverlening. Die wordt opgenomen door de toeleiders. De toeleider is een hulpverlener uit een Gentse organisatie die mag toeleiden naar de nachtopvang. De toeleider is de hulpverlener die met de dak- of thuisloze persoon een traject rond dakloosheid loopt waarbinnen de nachtopvang een (tijdelijk) onderdeel van uitmaakt. Een bed in de nachtopvang mag nooit een doel op zichzelf zijn.

Voor wie is de Nachtopvang

Men kan gebruik maken van de Nachtopvang als men:

- Dak- of thuisloos is;
- geen andere alternatieven heeft;
- Binding met Gent heeft;
- Wordt toegeleid door een erkende Gentse hulpverleningsorganisatie (= de toeleider);

De toeleider informeert de persoon over de werking en het reservatiesysteem van de nachtopvang. Eenmaal positief gescreend, heeft de toeleider minstens om de twee weken contact met de cliënt in functie van het traject rond dakloosheid en het al dan niet reactiveren van de 2-wekelijkse cyclus gebruik nachtopvang.



De erkende Gentse hulpverleningsorganisaties die kunnen toeleiden zijn:

- CAW Onthaal, JAC en Transithuis van CAW Oost-Vlaanderen, werkingsgebied Gent.
- OCMW – Gent.
- Straathoekwerk en Buurtstewards vanuit de Dienst Outreachend Werken Stad Gent.
- Mobiele teams Pakt (Oost en West) Gent.
- MSOC.

Wie kan niet terecht in de Nachtopvang

In principe kan iedereen terecht op de nachtopvang mits men de beschreven procedure volgt, er geen sanctie is en er nog beschikbare bedden zijn. Er zijn 2 tegenindicaties waarbij men niet in de nachtopvang terecht kan:

- Niet-begeleide minderjarigen.
- Mensen die omwille van een medische zorgnood niet voor zichzelf kunnen zorgen. Er moet dus voldoende zelfredzaamheid zijn.

Gezinnen en kinderen in de nachtopvang

Omdat de veiligheid van kinderen die mee gebruik maken van de nachtopvang prioritair is, gelden er specifieke afspraken:

- Kinderen onder 16 jaar moeten op beide locaties altijd op hun kamer blijven, samen met (één van) de ouders. Vanaf 16 jaar mogen ze de kamer verlaten, enkel als ze vergezeld zijn van (één van) de ouders.
- Nieuwe gezinnen geven bij de screening hun toestemming voor gedeeld beroepsgeheim.
- De toeleider neemt binnen de eerste 2 weken contact op met de teamverantwoordelijke van de Nachtopvang i.f.v. veiligheid voor de kinderen en het traject rond dakloosheid.

Wanneer dit niet gebeurt, kan dit leiden tot tijdelijk geen toegang tot beide locaties Nachtopvang.

- Bij verontrusting rond de kinderen kan er vanuit elke betrokken partner een overleg gepland worden.



Nieuwe cliënt aanmelden en 1^e screening

- De dakloze persoon belt het gratis nummer 0800 62227 en geeft de eigen naam, een telefoonnummer en de naam van de toeleider (indien er reeds een toeleider is) door. Deze gegevens worden bezorgd aan het OCMW-screenteam Nachtopvang van de dienst thuislozenzorg. Men kan niet aanmelden voor een andere persoon. Enkel koppels en gezinnen kunnen samen aanmelden.
- Een dakloze persoon die voor een eerste keer wil gebruik maken van de nachtopvang dient te worden toegeleid door een erkende Gentse hulpverleningsorganisatie. Wanneer men nog geen toeleider heeft, kan men de 1^e cyclus (14 dagen) gebruik maken van de Nachtopvang. Binnen de 14 dagen dient de persoon contact te leggen met een hulpverlener van één de vijf erkende Gentse hulpverleningsorganisaties om verder toegeleid te kunnen worden voor gebruik Nachtopvang.

- Elke dakloze persoon die voor de 1^e keer gebruik wil maken van de Nachtopvang, moet gescreend worden door het OCMW-screenteam Nachtopvang. Zij gaan na de persoon voldoet aan de criteria om gebruik te kunnen maken van de Nachtopvang (zie rubriek 'voor wie'). Tijdens de kantooruren contacteert OCMW Gent dienst thuislozenzorg telefonisch de persoon zo snel als mogelijk om te bekijken of de persoon al dan niet in aanmerking komt voor gebruik nachtopvang. Wanneer het gesprek beter fysiek plaatsvindt bij de OCMW-dienst thuislozenzorg wordt een afspraak gemaakt.
 - Zo ja, dan verloopt de verdere toeleiding zoals hieronder beschreven.
 - Zo nee, dan zorgt OCMW Gent voor toeleiding naar het OCMW van herkomst indien van toepassing of bekijkt samen met de persoon naar mogelijke alternatieven.
 Wanneer er nog geen toeleider is, bekijken ze samen met de persoon wie de meest geschikte toeleider.
- Buiten de openingsuren van het OCMW-screenteam kan men als nieuwe cliënt gebruik maken van de nachtopvang zonder screening, maar dient men de eerstvolgende werkdag de boven beschreven procedure te doorlopen. Zonder het doorlopen van deze procedure is verder gebruik van de nachtopvang onmogelijk.

Een bed reserveren

- Bellen naar 0800 62227. Bereikbaar van maandag t.e.m. zaterdag van 11u tot 16u30 (telefoon komt toe bij GentInfo) en vanaf 22u15 (telefoon komt toe in Nachtopvang Nieuwland).
- Men kan enkel een bed voor zichzelf reserveren. Enkel koppels en gezinnen kunnen samen reserveren.
- Op zaterdag of voor een feestdag kan men tussen 11u en 16u30 voor 2 nachten reserveren. Na 22u15 is het steeds reserveren voor 1 nacht.
- Medewerkers van het 0800-nummer reserveren alleen bedden. Ze werken niet in de nachtopvang zelf.
- Reservatiemomenten
 - 11u – 16u30: voor wie nog geen 5 nachten gebruikte in de 2-weekse cyclus, waardoor we iedere cliënt de kans willen geven om voldoende een bed te kunnen reserveren.
 - 14u – 16u30: iedereen mag bellen.
 - 22u15 – 4u: iedereen mag bellen, ook als je al 5 nachten hebt gehad. Er zijn vaak annuleringen of mensen die niet opdagen waardoor het aangewezen is om ook na 22u15 te bellen.



- Buiten de kantooruren (na 17u, in het weekend en op feestdagen) kan een nieuwe cliënt een eerste nacht, zonder screening of toeleiding indien er nog plaats is. Wil de persoon daarna blijven gebruik maken van de Nachtopvang moet men de volgende werkdag gescreend worden en/of contact opnemen met een toeleider om de 1^e cyclus van 2 weken gebruik te starten.

- Annuleren van een gereserveerd bed kan via het gratis nummer 0800 62227 tot 4u in de ochtend.
- Wie niet komt opdagen zonder het bed af te bellen, kan de volgende dag geen bed reserveren.
- Elke 2 weken is er een contact tussen de dak- en thuisloze persoon en de toeleider waarbij ze samen bekijken of er een nieuwe cyclus voor de komende 2 weken geactiveerd moet worden. Indien wel, belt de toeleider naar Gentinfo om de nieuwe cyclus te activeren.

Afspraken in de Nachtopvang

Basisregels

Om de nachtopvang veilig en aangenaam te houden voor iedereen, gelden enkele duidelijke regels:

- Geen agressie - zowel fysiek en verbaal
- Geen gebruik van alcohol of illegale middelen. Wie onder invloed is, mag wel binnenkomen.
- Geen diefstal of dealen

Wie deze regels overtreedt, kan tijdelijk geen gebruik maken van de nachtopvang. Hoe lang iemand geen gebruik kan maken van de nachtopvang, hangt af van de mate van overlast en de impact daarvan op anderen. Deze regels gelden op beide locaties.



Bedreservatie en aankomst

- Reserveerde men een bed? Kom dan tussen 21u en 22u toe.
- Wie later komt, is het bed kwijt. Om 22u15 worden de niet-gebruikte bedden opnieuw vrijgegeven.
- Eens binnen, blijft men binnen. Wie de nachtopvang verlaat, kan die nacht niet meer terug binnen.

Spullen in bewaring geven

- Waardevolle spullen kunnen 's nachts in bewaring gegeven worden bij de medewerkers van de Nachtopvang. Er zijn geen kluisjes aanwezig.
- Wie zijn spullen bijhoudt, is er zelf verantwoordelijk voor.
- Bagage mag niet achtergelaten worden op de locatie.

Huisdieren

Huisdieren zijn mee welkom, maar:

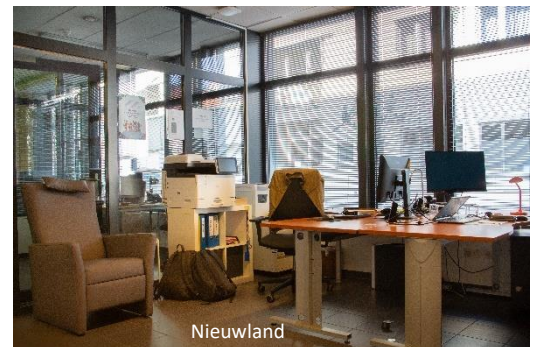
- Op locatie Nieuwland mogen ze bij hun baasje op de kamer. Medewerkers van de Nachtopvang beslissen of het huisdier al dan niet in een kennel, die op de kamer staat, moet.
- Op locatie Huize Triest verblijven huisdieren in een kennel op de binnenkoer.
- De persoon blijft altijd verantwoordelijk voor het huisdier.
-



Herstelgesprekken

De veiligheid waarborgen voor iedereen is de kernopdracht van de nachtopvang. Soms zijn er incidenten waarbij de veiligheid van de andere personen of de medewerkers dusdanig in gevaar komt dat de persoon voor onbepaalde duur geen gebruik kan maken van beide locaties Nachtopvang.

Na een afkoelingsperiode van maximum 4 weken kan de toeleider in overleg met de dak- en thuisloze persoon een herstelgesprek aanvragen bij de verantwoordelijke van de locatie waar het incident plaatsvond. De toeleider en de dak- en thuisloze persoon zijn aanwezig op dit herstelgesprek. Doel van een herstelgesprek is een inschatting maken of het opnieuw veilig is om de persoon terug gebruik te laten maken van de nachtopvang.



Herscreening



- Elke dak- en thuisloze persoon die na 8 maanden nog gebruik wil maken van de nachtopvang zal opnieuw gescreend worden door het OCMW-screenteam van de dienst thuislozenzorg.
- Tijdens deze herscreening zal samen met de toeleider een stand van zaken en verdere planning besproken worden in kader van het traject rond dakloosheid of richting toekomstoriëntatie.
- Op basis daarvan wordt beslist of er verder toegang tot Nachtopvang wordt gegeven of niet.

Wanneer bij een herscreening, in overleg met de toeleider, twijfel is om de toegang tot de Nachtopvang (nogmaals) te verlengen, gaat het screenteam in overleg met partners. Indien men er samen niet uit geraakt kan het dossier besproken worden op de Operationele cel dak- en thuisloosheid.

De herscreening na telkens 8 maanden belet niet dat er binnen de organisaties eigen interne evaluaties van de trajecten zijn.

Doel: Nachtopvang mag geen einddoel zijn. Toeleiders moeten blijven aanklappend werken ikv traject rond dakloosheid.

Uitzonderingen

Uitzonderingen op bovenstaande procedure (omwille van werk, een fysieke beperking...) kunnen enkel door de toeleider worden aangevraagd bij de verantwoordelijke van de Nachtopvang.

Nachtopvang Plus

Nachtopvang plus is een apart regime binnen de reguliere nachtopvang locatie Nieuwland waarbij de dak- en thuisloze persoon jaarlijks maximaal drie maanden aanéénsluitend gebruik kunnen maken van de nachtopvang op de locatie Nieuwland zonder dagelijks een bed te reserveren.

Op die manier proberen we stabiliteit te bieden, waarbinnen de cliënt en toeleider/netwerk aan de slag kunnen. Hiervoor geeft de cliënt toestemming tot gedeeld beroepsgeheim.



Voor wie

Dak- of thuisloze personen die reeds gekend zijn bij de nachtopvang.

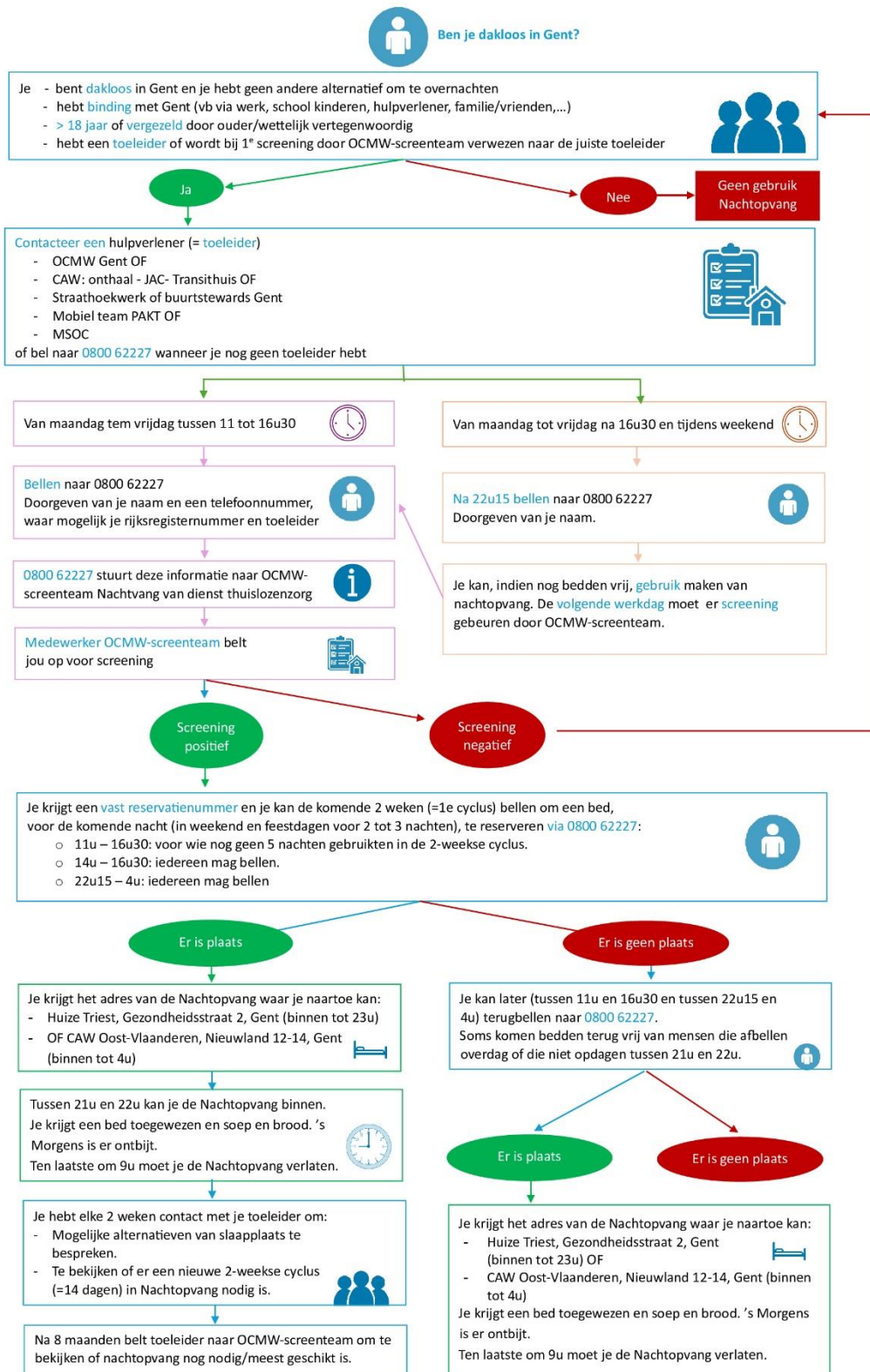
Hoe aanmelden

Elke eerste dinsdag van de maand is er een instroomoverleg met de betrokken Gentse erkende partnerorganisaties. Enkel de contactpersonen van deze organisaties kunnen cliëntsituaties aanbrengen. Hulpverleners van de betrokken organisaties brengen de casus aan bij deze contactpersoon.

Erkende partnerorganisaties

- CAW Oost-Vlaanderen werkingsgebied Gent: CAW-Onthaal en Brugteam
- OCMW – Gent dienst thuislozenzorg
- Dienst Outreachend Werken Stad Gent (specifiek Straathoekwerk)
- Mobiele teams Pakt (Oost en West) Gent
- MSOC

STAPPENPLAN NACHTOPVANG VOOR DAKLOZEN IN GENT



Versie september 2025

CAW
versterkt welzijn



gent:

Contact

OCMW-Screenteam:

- ina.genbrugge@ocmw.gent

Nachtopvang Nieuwland:

- geertbeeckmans@cawoostvlaanderen.be

Nachtopvang Huize Triest:

- jeffery.hillewaert@broedersvanliefde.be
- lander.vanoverstraeten@broedersvanliefde.be

Regie dak- en thuislozenbeleid - POOW-beleidscel stad/OCMW Gent:

- veronique.vancoppenolle@ocmw.gent