



Informatiefolder nachtopvang en nachtopvang plus in Gent

De nachtopvang

Algemeen:

In Gent zijn er 2 locaties die dagelijks tussen **21u en 9u** nachtopvang organiseren:

- Locatie Nieuwland: 40 bedden (CAW Oost-Vlaanderen)
 - Nieuwland 12-14 Gent
 - geertbeeckmans@cawoostvlaanderen.be
- Locatie Huize triest: 20 bedden (Broeders Van Liefde)
 - Gezondheidsstraat 2 Gent
 - geert.danneels@broedersvanliefde.be

De nachtopvang biedt een veilig bed aan mensen die dak - of thuisloos zijn. Dit kunnen mensen met een ernstige verslavingsproblematiek, een psychische kwetsbaarheid of beide zijn. Maar ook jongeren (+18), gezinnen, alleenstaande vrouwen en bejaarden verblijven bij ons. Veiligheid en beheersbaarheid zijn prioritair in de nachtopvang, waarbij de veiligheid van de groep voorop staat op die van het individu.

De kerntaak van de nachtopvangmedewerkers is het bieden van een warm onthaal en een veilig bed. Ze nemen **geen hulpverleningstaken** op. De hulpverlening wordt opgenomen door de toeleiders (zie verder in de folder).

Een verblijf in de nachtopvang kan en mag geen doel op zich worden maar is steeds ingebed in een hulpverleningstraject uit de dakloosheid.

Regels:

1. *Geen agressie (fysiek en verbaal)*
2. *Geen gebruik van alcohol of illegale middelen (mensen mogen wel onder invloed binnen)*
3. *Geen diefstal of dealen*

Om de veiligheid te waarborgen hanteren we bovenstaande regels strikt. De mate van overlast en de impact daarvan op anderen bepaalt of we iemand korter of langer sanctioneren. Een sanctie betekent dat je een bepaalde periode geen gebruik kan maken van de nachtopvang. Dit geldt voor alle locaties.

De nachtopvang beschikt doorheen het jaar over 60 bedden verdeeld over 2 locaties. We beschikken echter over minder kamers dan bedden waardoor we genoodzaakt zijn om verschillende mensen op eenzelfde kamer te leggen. Omwille van de beheersbaarheid kunnen cliënten niet kiezen op welke locatie of met wie ze op een kamer liggen. Koppels of gezinnen worden steeds samen op een eigen kamer gelegd.

Tijdens de winterperiode wordt er een extra capaciteit van 40 bedden voorzien op een tijdelijke locatie en worden de openingsuren 1 uur vervroegd.

Voor wie

Cliënten (die dak-of thuisloos zijn) kunnen gebruik maken van de nachtopvang mits reeds gekend in het reservatieprogramma* en op een juiste manier toe-geleid door een erkende Gentse hulpverleningsorganisatie (= de toeleider). Deze engageren zich om de gebruiker van de nachtopvang correct, kwaliteitsvol en op de geëigende manier toe te leiden. Dit houdt volgende zaken in:

- De gebruiker informeren over de werking en het reservatiesysteem van de nachtopvang.
- De gebruiker van de nachtopvang begeleiden en ondersteunen in een traject uit dakloosheid
- Minstens 2 wekelijks contact met de cliënt in het kader van voorgaande punten en in functie van een correcte toeleiding.

**Sinds 2020 kunnen cliënten die voordien niet gekend zijn in de nachtopvang niet langer rechtstreeks gebruik maken van de nachtopvang en verloopt de 1^{ste} aanmelding via OCMW Gent.*

Dit gaat als volgt:

- *Bij het inbellen op het gratis nummer **0800 62227** (door een nieuwe gebruiker) wordt een aantal gegevens gevraagd en bezorgd aan het OCMW Gent-Dienst thuislozenzorg*
- *OCMW Gent contacteert de cliënt en beslist of hij al dan niet in de nachtopvang terecht kan.*
- *Zo ja, dan verloopt de verdere toeleiding zoals beschreven.*
- *Zo nee, dan zorgt OCMW Gent voor toeleiding naar het OCMW van herkomst indien van toepassing.*
- *Buiten de openingsuren van het OCMW kan men als nieuwe cliënt gebruik maken van de nachtopvang, maar dient men de eerstvolgende werkdag de beschreven procedure te doorlopen. Zonder het doorlopen van deze procedure is verder gebruik onmogelijk.*

De erkende organisaties die kunnen toeleiden zijn:

- CAW Oost-Vlaanderen werkingsgebied Gent: CAW Onthaal, JAC en Transithuis
- OCMW – Gent
- Dienst Outreachend Werken Stad Gent (specifiek: Straathoekwerk en Buurtstewards)
- Mobiele teams Pakt (Oost en West) Gent
- MSOC
- Dienst Maatschappelijke Zorg (politie Gent)

We merken dat er, ondanks het toeleiders-systeem, er een groep cliënten in de nachtopvang verblijft die door hun kwetsbaarheid niet of minder bereikt worden door de reguliere hulpverlening. Daarom komt het Brugteam en de mobiele teams PAKT 's avonds op de werkvloer. Ze trachten contact aan te gaan met deze kwetsbare groep.

Reservatie:

Een bed reserveert de client enkel via het gratis nummer **0800 62227**.

Dit nummer is bereikbaar van maandag tot en met zaterdag van 11u-16u30 en vanaf 22u15. Op zaterdag of de dag voor een feestdag kan men reserveren voor 2 nachten. De medewerkers die het 0800 nummer bemannen, reserveren enkel de bedden. Verder zijn zij niet verbonden aan de nachtopvang. Voor vragen rond uitzonderingen of herstelgesprekken mailt (enkel) de toeleider naar verantwoordelijke van de locatie.

Vanaf 11u -16u30 kunnen cliënten bellen die nog geen 5 nachten gebruikten in hun tweewekelijkse cyclus.

Vanaf 14u -16u30 kan iedereen inbellen.

Vanaf 22u15 kan men opnieuw inbellen(ongeacht het aantal opgenomen nachten) inbellen. We hebben vaak annuleringen, het blijft aangewezen om ook na 22u15 in te bellen.

Een eerste nacht, weekendnacht of feestdagnacht kan men zonder toeleiding reserveren. Wil de client de daaropvolgende dagen verder gebruik maken van de nachtopvang zal hij naar zijn toeleider moeten die de cyclus kan starten. Zonder toeleiding kan de client niet verder reserveren.

Herstelgesprekken

Het bieden van een veilig bed is de kernopdracht van de nachtopvang. Overlast bepaalt in welke mate iemand gesanctioneerd wordt. Soms zijn er situaties waarbij de veiligheid van de cliënten of medewerkers dusdanig in gevaar komt dat we de agressor voor onbepaalde duur uitsluiten. Na een afkoelingsperiode van 4 weken kan de **toeleider** een herstelgesprek aanvragen bij de verantwoordelijke van de locatie waar de agressie plaats vond. Deze beslist wanneer er een afspraak wordt ingepland. De toeleider en cliënt zijn aanwezig op dit gesprek. Het doel van een herstelgesprek is louter een inschatting maken of het veilig is om betrokkene terug binnen te laten.

Uitzonderingen

Uitzonderingen op bovenstaande procedure (omwille van werk, een fysieke beperking...) kunnen enkel door de toeleider worden aangevraagd bij de verantwoordelijke van de desbetreffende locatie.

Spullen in bewaring geven

Cliënten kunnen op alle locaties hun waardevolle spullen voor de nacht in bewaring geven aan de medewerkers. Als ze hun spullen zelf willen bijhouden zijn ze er ook verantwoordelijk voor. Bagage wordt niet achtergelaten op de locatie.

Tegenindicaties:

In principe kan iedereen terecht op de nachtopvang mits men de beschreven procedure volgt, er geen sanctie is en er voldoende beschikbare bedden zijn. Er zijn 2 tegenindicaties waarbij je niet in de nachtopvang terecht kan:

1. Niet-begeleide minderjarige

2. Mensen die omwille van een medische zorg niet voor zichzelf kunnen zorgen (er moet dus voldoende zelfredzaamheid zijn).

Huisdieren

Cliënten kunnen hun huisdieren meenemen op de nachtopvang. Op de locatie Nieuwland mogen de huisdieren bij hun baasje op de kamer verblijven. Op de andere locaties verblijven ze in een aparte kennel. De cliënt blijft verantwoordelijk voor zijn huisdier.

De Nachtopvang Plus

Algemeen:

De nachtopvang plus is een apart regime binnen de reguliere nachtopvang. De nachtopvang plus biedt de mogelijkheid om jaarlijks maximaal drie maanden aanéensluitend gebruik te maken van de nachtopvang op de locatie Nieuwland. Men hoeft overdag dan geen bed te reserveren. Op die manier proberen we stabiliteit te bieden, waarbinnen cliënt en toeleider/netwerk aan de slag kunnen. Gezien het beperkt aantal bedden richten we ons bij voorkeur op de meest kwetsbare cliënten.

Voor wie:

Dak of thuislozen die reeds gekend zijn in en gebruik maken van de nachtopvang.

Hoe aanmelden:

Elke eerste dinsdag van de maand wordt er een instroomoverleg georganiseerd met de betrokken Gentse partner-organisaties. Enkel de contactpersonen van deze organisaties kunnen cliëntsituaties aanbrengen. Hulpverleners van de betrokken organisaties brengen de casus aan bij de contactpersoon.

Betrokken partnerorganisaties:

- CAW Oost-Vlaanderen werkingsgebied Gent: CAW Onthaal en Brugteam
- OCMW – Gent thuislozenzorg
- Dienst Outreachend Werken Stad Gent (specifiek Straathoekwerk)
- Mobiele teams Pakt (Oost en West) Gent
- MSOC